

### 3. POLITIKA

MEDIA MIX, s.r.o. působí na trhu od sklonku devadesátých let minulého století. Organizace se rozhodla využít volného prostoru v segmentu trhu orientujícího se na výrobu pryžových a plastových výrobků lisováním, vypěňováním a litím do forem. Volné místo trhu poskytují velké společnosti zabývající se podobnou výrobou, které určité programy postupují dalším zájemcům, a to buď z důvodů realizace nových programů, anebo pro krátkodobost výrobních programů – výběhové programy. Díky těmto možnostem se podařilo organizaci u zákazníků získat dobré jméno, a to zejména díky vysoké kvalitě a přizpůsobení se termínovým a množstevním požadavkům. Takto získaná image dopomohla organizaci i k jiným perspektivním výrobním programům. V současné době patří k zákazníkům organizace zástupci automobilového a stavebního průmyslu a to jak z České republiky, ale i ze států Evropské unie.

Organizace tak mohla uvažovat o svém rozšíření, a to jak co se týká lidských zdrojů, ale i samotné technologie. Rozšíření kapacit a neustále se zvyšující výrobní program zvyšoval nároky na řízení organizace.

Vedení organizace při přehodnocování své strategie (zde) určila další růst produkce a stálé rozšiřování počtu stabilních zákazníků i tržních segmentů. Současně se stanovením tohoto směřování si uvědomila potřebu posílení řízení a jako ideální nástroj zvolila zavedení systému managementu jakosti podle

ČSN EN ISO 9001:2016. Za dobu funkčnosti systému se organizaci naplňuje vložené očekávání od systému, kterými, mimo jiné, bylo zprůhlednění všech probíhajících procesů a nasměrování jejich dalšího zlepšování. Další rozvoj systému je spojen s převodem na integrovaný systém managementu kvality (ČSN EN ISO 9001:2016) a environmentu (ČSN EN ISO 14001:2016).

Jakkoli to může znít jako fráze, vedení organizace dospělo k závěru, že jí vyvíjené podnikatelské aktivity bude nadále rozvíjet tak, aby, kromě svého zisku, v co možná největší míře eliminovala ohrožení životního prostředí a bezpečnostní rizika spojená s prováděním těchto prací.

Na základě této strategie výše Organizace vyhláší tuto politiku:

- Usilujeme o to, abychom nadále udrželi získané pozice a dále rozšiřovali počet stabilních zákazníků a tržních segmentů.
- Usilujeme o získání dlouhodobých perspektivních výrobních programů.
- Usilujeme o každoroční růst vytíženosti výrobní kapacity.
- Naše aktivity budeme směřovat k rozšíření činností do poskytování komplexní služby zahrnující samotný návrh výrobku, návrh a výrobu formy.
- Usilujeme o vysokou produktivitu práce, odstraňování všech forem plýtvání a uspokojování potřeb zákazníků, přičemž klademe důraz na plnění všech legislativních požadavků, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a ochranu životního prostředí.
- Nadále se budeme snažit o důsledné porozumění potřebám našich zákazníků, a to důsledným zpracováním jejich požadavků a vysokou úrovní komunikace.
- Vedoucí pracovníci budou nadále vytvářet kulturu organizace tak, aby naši pracovníci plně chápali, že zaměření na potřeby zákazníka rozhoduje o našem úspěchu.
- Plně budeme uplatňovat procesní přístup při řízení realizace zakázek a je nám zřejmé, že řízení procesů bez jejich provázanosti a uvědomění si jejich vzájemného působení není možné.
- Plně si uvědomujeme, že nedílnou součástí našeho úspěchu je i neustálé zlepšování.
- Pouze rozhodování na základě správně vyhodnocených informací získaných z realizačního procesu, interních auditů a zjišťování spokojenosti zákazníků je předpokladem správného směřování organizace.
- Budeme nadále prohlubovat naše dobré vztahy s dodavateli tak, aby naše vztahy zůstaly pro obě strany vzájemně výhodnými.
- Usilujeme o vysokou produktivitu práce, odstraňování všech forem plýtvání a uspokojování potřeb zákazníků, přičemž klademe důraz na plnění všech legislativních požadavků s důrazem na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a ochranu životního prostředí.
- Budeme dodržovat a plnit požadavky platné legislativy týkající se ochrany životního prostředí a přijímat opatření ke snížení množství odpadů a energetické náročnosti výrobních procesů a současně se budeme snažit o minimalizaci dopadů našich činností na okolní prostředí a zdraví pracovníků a obyvatel v oblastech realizace zakázek.

Slavičín  
01.03.2018